

策動及捐助



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

行業統籌



JC PROcruit C
賽馬會專業創未來計劃

賽馬會「專業創未來」商社·有心 計劃分享

2022年10月

我們相信
專業最緊要有心

目錄

序言	P.4
香港社會服務聯會行政總裁 蔡海偉先生，JP	
「賽馬會專業創未來計劃」	P.5
「商社•有心」概覽	P.6
焦點故事	P.12
企業社會責任專業化 商科生盡展所長 推動「以人為本」為己任 配對機制有效 助僱主輕鬆物色理想員工 從迷惘到堅定：實習助了解行業 訂下未來就業規劃	
「商社•有心」成效	P.21
行業前景	P.25
鳴謝	P.27

序言



「賽馬會專業創未來計劃」由2020年7月籌組至今，已完成了三期見習生的專業見習，為有意投身企業社會責任事業的年青人才提供相關培訓及工作發展機會。

我們很高興能參與這個計劃，成為「商社·有心」領域的行業統籌。在過去20年，我們一直透過「商界展關懷」計劃積極推動可持續發展及企業關愛文化，鼓勵企業將履行社會責任的精神融入企業核心，攜手創建更美好的社會。這與「賽馬會專業創未來計劃」所提倡的「專業最緊要有心」理念不謀而合。

要有效推行企業社會責任，除了需要建立良好企業文化外，人才亦是關鍵因素。他們需要擁有可持續發展的管理思維，及「以人為本」的精神來制定企業發展策略。透過此計劃，我們讓年青人了解到企業社會責任是一門能影響企業整體發展

方向的專業、其實行模式、以及在這個專業內的廣闊發展空間。

在此勉勵一眾已完成實習的年青人才，以過去一年的工作經歷，承托著你未來的路向。將來無論在什麼崗位、行業，都可靈活運用自己的專業，持續推動企業社會責任文化。

展望將來，我們期望持續發掘及培育具創新思維及「有心」的年青人加入企業社會責任行業，並透過我們的合作伙伴網絡，協助他們與業界領袖及同僚建立人際網絡，促進跨界別交流，同行共創，發展人才。

最後，感謝此計劃的策動者香港賽馬會慈善信託基金邀請社聯參與其中，更要感謝參與僱主帶頭為培育新一代企業社會責任專才出心出力。

蔡海偉先生，JP

香港社會服務聯會 行政總裁

「賽馬會專業創未來計劃」

「賽馬會專業創未來計劃」（下稱「計劃」或JC PROcruit C）由香港賽馬會慈善信託基金策動及捐助，透過與非牟利機構及一班有遠見的僱主共同開發「以人為本」的專業工作崗位，為初踏職場的年青人提供一年「有心」工作見習機會，讓畢業生實踐職業目標，同時為社會作出貢獻。

「有心」工作

JC PROcruit C 支持人本專業，推崇將「以人為本」的理念融入工作中。透過於四大領域開拓12種「有心」的工作崗位，引領「有心」又有上進心的職場新鮮人探索及發展自己的專業生涯。

四大領域



商社•有心



文創•有心



創科•有心



社健•有心

計劃目標

- ☐ 鼓勵有心又有上進心的畢業生投身四大工作領域，開創自己的專業生涯
- ☐ 給予畢業生在职進修機會，在新環境發揮所長
- ☐ 發展以人為本的工作崗位及專業人才
- ☐ 推廣「我做得到」的積極樂觀精神，共同提升社區的抗逆力和復原力

行業統籌

香港社會服務聯會（下稱「社聯」）為是次計劃「商社•有心」領域的行業統籌，為有意投身企業社會責任事業的青年人才提供相關的工作發展機會。計劃於2021/22年度首次推行，為47位年青人成功配對與企業社會責任事業相關的見習機會，當中超過七成人更在完成見習後繼續留任。

「商社·有心」概覽

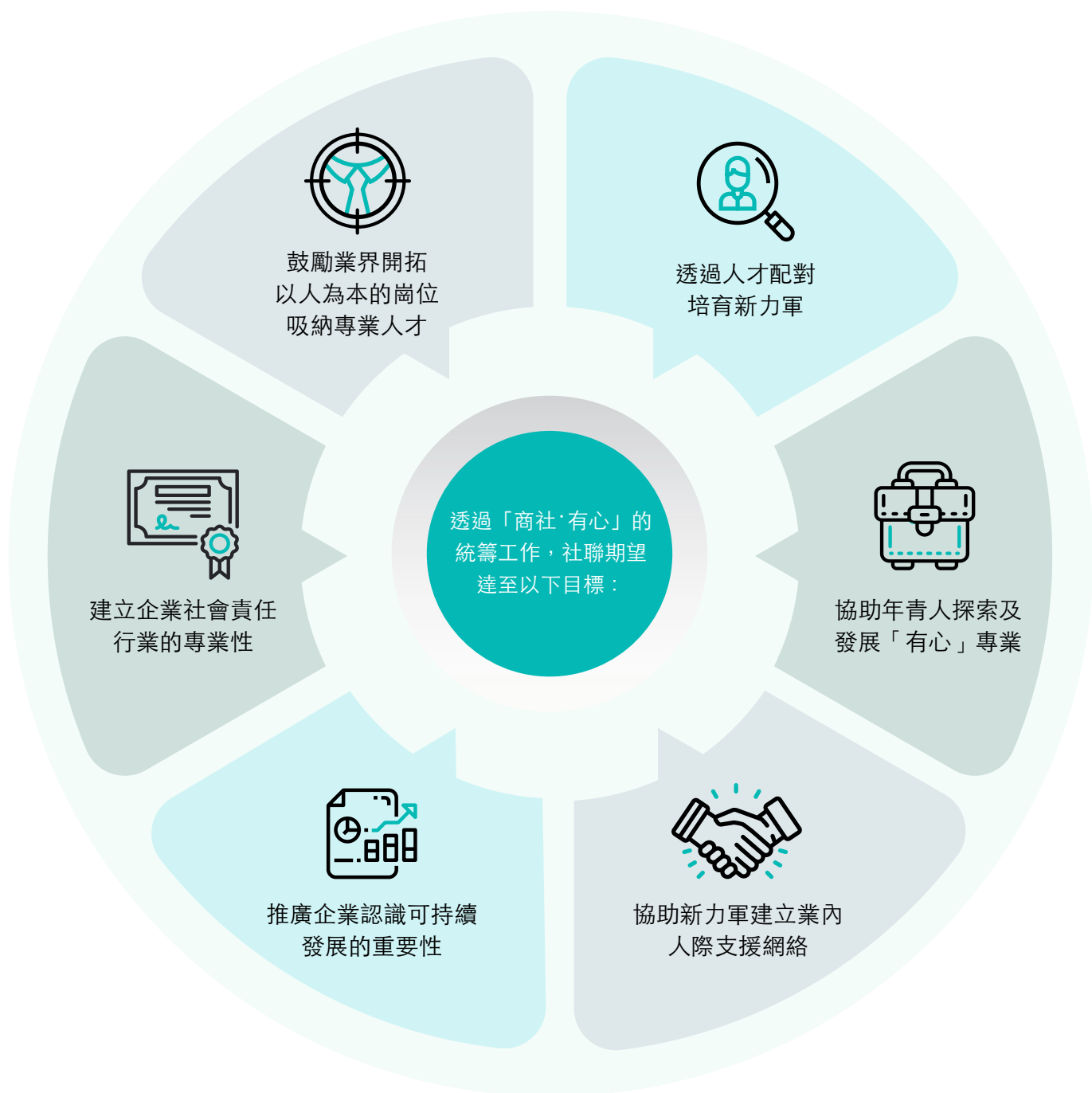


企業社會責任（英文：Corporate Social Responsibility，又稱 CSR）是一種管理思維，具有前瞻性的企業領導者深信履行企業社會責任可為企業自身、社會及持分者帶來三贏。通過實踐 ESG（環境Environmental、社會Social、管治Governance）目標，企業可達至可持續發展（Sustainable Development 或 Sustainability）。業界經常提及 CSR、ESG、可持續發展及永續發展等不同詞彙，我們將上述相關的工作統稱為「企業社會責任事業」。

現今企業履行社會責任的方式，已經不止於慈善捐款或義務工作，而是透過建立創新的商業模式、跨界別合作及社區投資等，邁向長遠和永續的商業模式。CSR 的管理思維促使企業達到商業目標，同時顧及社會長遠利益，從而達至社會、環境和經濟三方面的永續發展。

企業社會責任已成為企業發展不可或缺的重要一環，其相關工作亦逐步邁向專業化。「賽馬會專業創未來計劃」「商社·有心」領域不單協助見習生了解自己的價值和興趣，繼而發展創新又有心的專業，更以促進年青人認識企業社會責任事業為宗旨，希望為可持續發展行業培育新力軍。

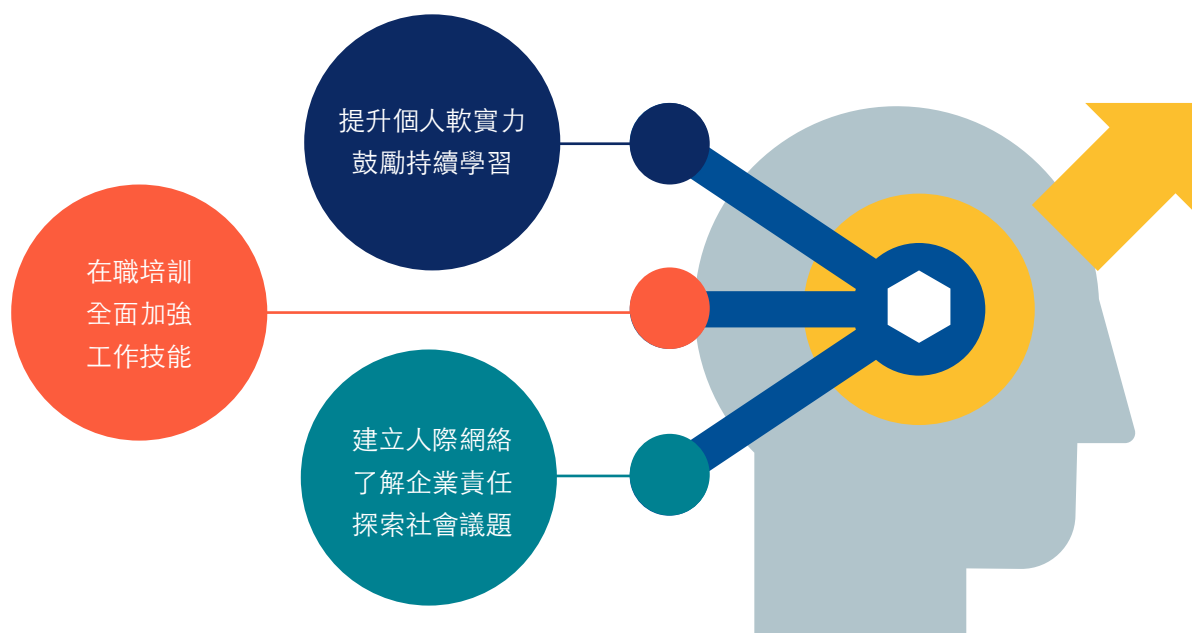
6 大目標



3

大範疇

全方位支援見習生



JC PROcruit C 團隊

專注提升見習生的個人能力發展：

職前特備訓練營

了解職場禮儀，協助見習生適應由學校到職場的轉變，掌握職場所需的軟實力及專業技能

採用VASK(即價值觀、態度、技能及知識)以強項為本的人才配對模式

計劃以VASK去貫穿整個見習過程，突破傳統以學歷、專業資格為本招聘模式，讓僱傭雙方作出更合適的配對

持續在職培訓

持續裝備在工作期間提供持續在職培訓，配合牛津大學特別設計的網上社會創新實用課程、行業講座及交流會等，鞏固見習生的全面發展

在職專業輔導

定期為見習生提供在職專業輔導，建立同行者關係，助年青人發展自己的專業

僱主

專注為 CSR 業界栽培人才，同時為公司注入新思維、新力量：



新增企業社會責任助理一職，提供一年在職培訓



與社聯保持緊密溝通，並參與由香港中文大學進行的研究，為整個計劃的安排及其實習生提供意見及支援，有助長遠人才培養



為實習生提供指導及同儕支援

社聯團隊

一方面專注加強實習生對 CSR 行業相關知識及協助他們建立人際網絡，另一方面為商界配對人才，推動 CSR 行業的專業性：



職前特備訓練營 了解行業專門知識

- 介紹 CSR 行業演變進程
- 業界翹楚分享企業的 CSR 項目，讓見習生了解不同企業實踐 CSR 的方式



持續學習機會 讓見習生持續探索社會議題

- | | |
|------|--|
| 個人層面 | <ul style="list-style-type: none">• 提供第一身接觸社區的服務使用者的機會，讓見習生了解社會不同群體面對的問題• 啟發見習生反思如何於個人層面幫助有需要人士，對別人有多一份諒解• 了解現行的社會服務 |
| 工作層面 | <ul style="list-style-type: none">• 讓見習生了解服務使用者的實際需要，協助制定更有效的 CSR 項目• 將活動中的所見所聞帶回公司並與同事分享，傳揚關愛精神 |

探索不同社會議題



人口老化



長者貧窮



剩食回收



居家安老



照顧者支援



樂齡科技



精神健康



無障礙文化



多元共融



環保

覆蓋對象包括：





咖啡工作坊提醒實習生關注自身的「身·心·靈」健康，同時讓他們了解精神康復者的需要及現有的社區支援服務。



蒙眼遊戲除讓實習生體驗視障人士於生活上所面對的挑戰，更學習到有效溝通的竅門 – 就是首先要對事情有共同的理解。



於學習少數族裔語言的過程中，實習生遇到不少困難。透過遊戲及交流，實習生明白到少數族裔在港生活所面對的困難與挑戰。



透過認識不同的樂齡科技及創新設計產品，了解長者於衣、食、住、行各方面的需要，以及人口老化為社會帶來的機遇及挑戰。實習生更親身體驗到身體機能老化後的狀態，讓他們有所反思。



體驗工作坊安排實習生走訪社區，切身了解基層長者的生活需要。



實習生利用廢棄物料升級再造製成精美實用的杯墊。升級再造的產品不但精美且多元化，為企業訂造紀念品時提供一個推動環保產品選擇。



實習生參與海岸清潔活動，發現垃圾量超乎想像，甚至拾獲二十年前製造但仍完好無缺的食物塑膠包裝。這令人「震撼」的發現讓他們反思日常生活的各種行為，並了解到每個人於環保議題中所應擔當的角色。

焦點故事

企業社會責任專業化 商科生盡展所長 推動「以人為本」為己任



實習生 Gordon 讀大學時已對企業社會責任事業萌生興趣，但最初並不了解有關工作，直至參加「賽馬會專業創未來計劃」(JC PROcruit C)，才對 CSR 工作有更全面的認識：除了籌辦義工服務和慈善活動建立企業形象，亦要收集及匯報可持續發展的表現數據，以便公司制訂相應的營運策略，吸引投資者。Gordon 認為 CSR 工作內容其實十分多元化及專業，縱使挑戰重重，但發揮空間很大。實習完結後，Gordon 獲得留任機會，並希望繼續從事該行業，立志推動「以人為本」精神。

「一年的見習令我領悟到推行企業社會責任相關的工作能夠為公司和社會締造雙贏。而我希望未來能繼續透過從事可持續發展，在自己的崗位推動『以人為本』精神。」

— JC PROcruit C 見習生 Gordon

新興商業模式：

CSR 創造共享價值 商科生大感興趣

商科畢業的陳君樂 (Gordon) 本身對純商業的工作興趣不大，他大學時曾修讀企業社會責任事業的選修科，讓他初步了解 CSR 的管理模式，並對此萌生興趣。Gordon 明白在 CSR 的概念下，企業要「取之社會，用之社會」，回應社會需要，推動可持續發展。近年，亦有愈來愈多企業推崇「共享價值」

，通過產品、服務等，推動社會關懷和環境保護，在解決社會問題的同時，要掌握商機、獲取利潤，以達致企業、社會雙贏。這個新興的企業營運概念，令 Gordon 眼前一亮。

雖然 Gordon 希望從事 CSR 相關工作，但當初並不知道自己是否適合。畢業後，Gordon 透過參加 JC PROcruit C，成功配對到怡和集團的可持續發展部門實習，加深了對企業社會責任及可持續發展工作的認識，亦令他確立未來的就業方向。

推動企業社會責任 締造雙贏

Gordon 在怡和集團的工作包括與公司不同部門、非牟利機構及社會企業合作舉辦多元化的環保及義工等活動，令他親身體會如何在其崗位推動企業社會責任。Gordon 憶述，他曾籌辦協助情緒病康復者融入社會的活動，感受到工作為受眾帶來的喜悅：「看到情緒病康復者嘗試一些未曾做過的事，而且在整個活動很開心，自己作為『搞手』可以陪伴他們、與眾同樂，也會覺得十分快樂和滿足。」

Gordon 認為 CSR 工作有助推動「以人為本」的關愛精神，不只為受患者，亦為同事、公司帶來正面影響，做到推己及人。他舉例實習期間籌辦到深水埗派飯給無家者的義工活動，指活動令及其他參與的同事反思並珍惜自己擁有的一切：「活動結束後，有不少同事反映他們明白更多社會所需，平日生活會更關心社區及環保議題，這絕對是一件好事，亦有助公司建立正面形象，締造雙贏。」

企業社會責任的專業性

近年 CSR 的工作逐步走向專業化，除了義工服務，企業在可持續發展工作上亦明顯變得更多元，包括愈來愈多企業開始關注「ESG」方面的資源投入。「ESG」是環境保護、社會以及管治的英文縮寫，

用於評估企業的整體表現，不少投資者會根據公司的 ESG 評分作投資決定。ESG 亦能為企業帶來不少得益，如增加投資機會、建立企業形象、減低環境和社會問題導致的經濟損失等。因此，近年不少企業也十分重視 ESG 數據，會定期及有系統地審視成效，希望達致長遠可持續發展。

Gordon 認為 CSR 工作其實有很大發揮空間，實習期間他負責收集及匯報可持續發展的表現數據（Sustainability Reporting），例如公司產生的廢物量及能源消耗量。Gordon 表示，處理 Sustainability Report 並不容易，需精準地收集分析數據，從而協助公司正確制定可持續發展策略。

沉著應戰 克服難關中成長

由於見習期間工作內容多元化及需要一定程度的專業知識，Gordon 曾面對不少挑戰，特別是他任職的部門成立不久，很多事情都要「摸著石頭過河」。特別在剛入職時，對公司的運作模式並不熟悉，覺得挑戰頗大，無意中亦給自己很大壓力。

幸好得到上司和 JC PROcruit C 導師循循善誘，以及個人心態上作出調整，Gordon 慢慢迎難而上，透過克服困難而逐漸成長。面對工作上的難



題時，Gordon 會主動向上司、同事請教，他亦提及 JC PROcruit C 計劃提供在職輔導支援，讓他有機會與其他實習生交流，互相扶持：「大家都是職場新人，面對的問題差不多，可以在其他人身上發掘更多解決問題的方法。每次 Coaching 都像幫我充了電，能夠重整自己去面對工作上的挑戰。」Gordon 認為最重要的是調整自己心態，觀察其他同事以汲取經驗。有時候工作難免會排山倒海，Gordon 亦從中學懂如何分配時間，增強自己的抗壓力。

職場新鮮人表現出色 立志從事 CSR 推動「以人為本」

Gordon 的上司、怡和集團可持續發展經理 Perlie 亦見證 Gordon 在這一年間的進步。Perlie 指出，一般新入職的員工多為聽從上司的指令行事，但由於 Gordon 入職不久後便需擔起更多責任，間接讓他有機會發揮創意，「我覺得 Gordon 作為一個職場新鮮人，雖然沒有什麼工作經驗，但表現十分可靠，他遇到困難都會先嘗試自己解決。」

Perlie 最欣賞 Gordon 態度積極，願意學習及嘗試不同事物，工作量多亦毫無怨言。她亦發現 Gordon 透過與公司內外不同單位接觸，溝通技巧突飛猛進。經過一年的磨練，Perlie 認為 Gordon 十分適合繼續從事 CSR 行業：「Sustainability 部門特別需要有責任感、積極主動、願意和組員分擔工作及一起解決問題的員工，我覺得 Gordon 都有這些性格特質。」

Gordon 總結 JC PROcruit C 助他掌握可持續發展行業的相關專業技能，亦從工作中找到滿足感，對 CSR 行業有更全面的理解。Gordon 坦言：「未入行前，我以為企業社會責任只是大企業的工作，一年的實習令我領悟到不同行業、不同崗位都可以推動企業社會責任，日常生活亦要多關心身邊的人和事。而我自己希望未來繼續任職可持續發展相關的工作，在自己的崗位盡力推動『以人為本』的精神。」



焦點故事

配對機制有效 助僱主輕鬆物色理想員工



在香港從事企業社會責任行業的人才不多，機構們求才若渴，對資源較為有限的社會企業（社企）而言更是難上加難。社企睿程的創意總監 Kadri 表示，聘請合適的 CSR 員工一向相當困難，幸好「賽馬會專業創未來計劃」(JC PROcruit C)有全面的篩選及配對系統，助她成功聘請一位充滿熱誠、適應力強的「全能」員工 — Kip。由於 Kadri 十分欣賞 Kip 的工作表現，故一年見習過後，繼續聘請他在公司全職工作。

「我們曾在社交平台上發佈招聘貼文，面試二、三十個求職者，也未能找到適合的人選，最後全靠 JC PROcruit C 幫了我們一大忙。」

— 參與 JC PROcruit C
睿程創意總監 Kadri

睿程創意總監姜美而 Kadri 分享，公司以往尋找合適的員工困難重重。由於睿程的其中一個創辦理念是支援弱勢社群，因此一直以來希望聘請有熱誠、願意改變社會及熱愛幫助他人的員工，但她遇到不少求職者較關心工資架構、福利待遇等，與其公司理念不相符。她曾在社交平台上發佈招聘貼文，一個職位就面試二、三十個求職者，也未能找到適合的人選。

四大方向全面評估實習生 助有效配對僱主所需
直至有已經參與 JC PROcruit C 的相熟社企向他們大力推薦計劃，大讚計劃會為僱主推薦合適的畢業生實習，Kadri便決定一試。JC PROcruit C設有十分全面的實習生篩選及配對系統，每名見習生均需接受「VASK評估」，從價值 (Values)、態度 (Attitudes)、技能 (Skills) 及知識 (Knowledge) 四大層面，全面了解見習生的各項能力及性格，然後按照僱主提供的要求和喜好作配對。Kadri 讚揚 JC PROcruit C 的配對程序有規模、有系統：「一輪篩選後再讓我選擇，比較可靠。行業統籌一社聯向我推薦八、九名參加者，當中已有兩、三人非常合心水，想立即聘請。相較自己以往的招聘經驗，JC PROcruit C 的配對成功率較高，十分理想。」

經過一輪精挑細選，最終睿程聘請了朱家沛 Kip。修讀工商管理(銀行及金融學專修)的 Kip 在大學二年級曾參與社聯舉辦的實習計劃，獲安排到一間非牟利機構做暑期實習，期間他發現社區工作十分有趣，更萌生畢業後投身工作性質與關懷社會相關的工種的念頭。隨後，Kip 透過 JC PROcruit C 計劃獲推薦到睿程面試，應徵 CSR 助理。Kip 表示申請職位前曾仔細瀏覽過不同參與機構的官方網站，發現睿程除了是一間社企，同時是小型製衣廠，專門替長者及殘疾人士設計方便生活的衣物，睿程亦會聘請基層婦女、自閉症和精神病患者、以及身心障礙人士——即患有視覺、聽覺、智力、肢體障礙等人士，支援他們的就業需要。Kip 對透過製衣去幫助別人感到十分新奇，因此對在睿程工作充滿期待。

見習生觀察力、適應力強 身兼多職助社企分擔工作

由於睿程的規模較細，每名員工都要身兼多職。Kip 除了要負責管理公司的社交帳戶、進行市場研究、撰寫資助計劃書，亦要兼任人力資源，負責安排基層婦女員工的工作。Kadri 起初曾擔心 Kip 會不適應，但漸漸發現 Kip 觀察力及適應力強，不單把各樣工作處理得井井有條，亦很有熱誠，會細心觀察周遭同事的需要，主動幫忙解決問題。

Kadri 憶述最難忘的一次，是公司突然接到一張大訂單，需要在兩星期內製作多達一萬件衣服，這對一間小型製衣廠來說，無疑是一大挑戰，人手緊張亦是預料之內。期間，同事們忙得不可開交，自顧不暇，但 Kip 卻留意到其中一位身心障礙同事有異樣，他便觀察該同事遇上什麼困難，並主動提出解決方法。Kadri 表示當時大家都忙得焦頭爛額，幸好 Kip 細心留意到該員工的需要。她相當欣賞 Kip 細心和愛心：「Kip 真的很厲害，作為一個職場新鮮人、沒很多接觸身心障礙人士的經驗，但也能觀察入微，我認為他很適合在這一行業繼續發展。」



一年充實經歷 職場知識大增

Kip 則謙稱，自己能應付工作上的挑戰，有賴入職前 JC PROcruit C 安排的特備訓練營。他從中學習到不少可在職場上應用的技能，例如如何將工作分優次、妥善管理時間、溝通技巧等。另外，在計劃期間，參加者須定期進行 VASK 評估和填寫問卷，培養了 Kip 持續反思的習慣，「平時不會思考自己有什麼做得好、有什麼要改善，但現在發現持續反思的重要性，可令我知道自己是否朝著正確的方向進發。」

總結一年的經歷，Kip 形容是「大開眼界，非常充實」，更讓他確認自己想繼續從事 CSR 相關工作的志向。而 Kadri 亦十分欣賞 Kip 的工作表現，因此在 Kip 完成實習後，即時聘請他繼續留在睿程全職工作。

投身 CSR 要素：

保持開放、關心社會、頭腦靈活

最後，Kip 和 Kadri 都寄語有志投身 CSR 的年青人要保持開放的態度。Kip 從一年的工作經驗中，深深了解到從事 CSR 需要抱持多嘗試、勇於創新的心態，要樂於涉獵不同範疇的知識，例如商業、社會工作等。Kadri 則認為想入行的年青人，首要條件是關心社會，例如關注社區不同族群的需要，其次是懷抱為社會帶來正面影響的熱誠，同時要頭腦靈活。她解釋社企是一盤生意，宗旨是要達至特定的社會目的，因此他們須像商業機構一樣維持競爭力，以確保收入穩定、同時承擔社會責任，所以負責 CSR 的同事一方面要思考如何為社會帶來正面影響、另一方面又能符合公司的成本效益。她直言：「不是本著一份好心做社企或 CSR 就可以，而是需要先維持市場價值，才可以穩健、持續地幫助其他人。」



左：Kadri，右：Kip

從迷惘到堅定： 見習助了解行業 訂下未來就業規劃



對職場認識不足、對未來就業方向感到迷惘，是不少大專畢業生面對的難題，去年畢業的 Shirley 亦不例外。直至參與「賽馬會專業創未來計劃」(JC PROcruit C)見習一年後，Shirley 對企業社會責任的工作有更深的認識，明白到「捐助」的真正意義及 CSR 工作對社會的重要性，同時發現自己頗適合在有關行業發展，開始確立事業目標。她期望五年後到外國進修，修讀有關 CSR 的課程，希望日後可在業界大展拳腳。

「這份工作令我意識到 CSR 對整個社會可持續發展的重要性，亦令我更清楚自己未來的定位，很希望日後能繼續在這個行業獻一分力。」

— JC PROcruit C 見習生 Shirley

大學修讀政治與公共行政學系的關嘉樂 Shirley 坦言，剛畢業時十分迷惘，未能決定好自己未來的就業方向。她其後透過參加 JC PROcruit C，得到在基金會 American Club Foundation 任職項目助理的實習機會。American Club Foundation 的會員大多是在香港居住的外籍人士，Shirley 表示因語言所限，他們未必很了解香港社會現況，因此基金會希望令他們更明白社會所需，鼓勵他們參與義工服務及籌款活動以貢獻社會。而 Shirley 負

責的工作非常多元化，包括與不同機構協調舉辦 CSR 項目、推廣活動、處理捐款等。

了解「捐助」的真義

Shirley 分享在一年實習中，最難忘的是改變了她對「捐助」的既有想法。Shirley 過往以為 CSR 就等同「捐錢」、「派飯」，是較為單向的施予，而在實習期間，Shirley 所屬的基金會與其他非牟利機構合作，幫助新冠疫情中的有需要人士。Shirley 首先需要與不同社區人士傾談，了解受眾的需要，再決定捐贈什麼物資。最後她按照受眾的意願，捐出食物券：「一張食物券能賦予他們尊嚴，自主選擇需要的東西，這才是受眾最希望得到的。」Shirley 亦因此領悟到捐助的真義：「很多時候我們由上而下認定受眾需要什麼，而沒有真正了解他們的需要，但更重要的是投其所好，供其所需。」

藉著籌備不同的義工服務和籌款活動，Shirley 慢慢建立對 CSR 工作的熱誠：「雖然每一日都有很多工作要處理，但當想到負責的工作可為社會帶來長遠及正面的影響，就自然覺得所做的事情很有意義，會更熱愛工作。」

支援全面 助畢業生身份過渡

一年的見習生涯，除了讓 Shirley 發掘到 CSR 工作的意義，亦令她了解到 CSR 工作所需的職場技能，例如協調和溝通技巧。Shirley 任職的基金會經常與不同非牟利機構合作，舉辦 CSR 活動及撥款資助社區項目等，Shirley 會協助統籌及與不同單位聯絡，期間她要顧及各單位的需要，善用不同機構的專長和資源共同創造價值。另外，她的日常工作亦包括

鼓勵捐助者持續捐款或擔任義工，從中她學會理解不同持分者的期望，換位思考：「以前我以為基金會就只需與 NGO 合作，但其實需要想得更全面，要從捐助者的角度思考，例如向他們解釋我們會怎樣運用這筆資金、能達到什麼目的等等，良好有效的溝通變得至關重要。」Shirley 特別感謝上司和同事們的悉心指導，例如教導她如何選擇不同的用詞來吸引捐贈者，讓信息清晰傳遞，讓她的表達和溝通能力進一步提升。

Shirley 認為 JC PROcruit C 提供的支援非常充足，有助畢業生由學生身份過渡到在職人士。她提及在接受導師指導時，導師會分享自己的職場經驗，亦很了解各見習生遇到的困難，並會提出具建設性的建議：「有時自己的想法有些局限，但聽完導師的分享，會了解到可以從不同角度思考問題，亦學懂調整心態。」她亦覺得與其他組員交流能產生共鳴、互相扶持，有助面對職場上的挑戰：「從事 CSR 工作要面對不同持分者，少不免會面對一些溝通上的挑戰，了解到其他人遇到的困難和處理方法，有助我去借鑒，知道遇到同類問題可以怎樣應對。」



備受上司肯定 立志投身 CSR

Shirley 有興趣繼續從事 CSR 工作，除了因為自己能掌握行業所需技能，亦因上司及同事的肯定，令她工作時更有自信。Shirley 的上司、American Club Foundation 行政總裁 Libby Vaughan 分享，她曾要求 Shirley 參與公司的所有會議，希望她能從中接觸並學習不同範疇的事物，而她最欣賞 Shirley 勇於表達己見：「Shirley 在會議期間會主動提出自己的想法，對剛入職的新人來說頗為罕見。她的想法創新，能跳出傳統框架，亦願意挑受挑戰，這是從事 CSR 所需要的。」她更表示，每位與 Shirley 合作過的同事，對 Shirley 的評價都十分正面，而她自己亦很享受和 Shirley 共事。

Libby 憶述最令她印象深刻的，是自己曾有一段時間休假，因此委派 Shirley 負責統籌活動。事後，基金會董事及美國會會員給予正面評價，大讚 Shirley 積極主動，能有效協調並帶領義工參與活動。她亦安排 Shirley 幫忙照顧暑期實習生，發現 Shirley 能力優秀，管理及指導他人方面亦能勝任。整體而言，Libby 認為 Shirley 表

現出色，能力和個性都非常適合在 CSR 行業發展，因此主動提出希望 Shirley 在實習之後，繼續留在 American Club Foundation 工作。

計劃助發掘理想 目標放遠未來

備受同事、上司的充分肯定，Shirley 由以往對前路感到迷惘，到現在有堅定的目標：「這份工作令我意識到企業履行社會責任對整個社會的重要性，亦令我更清楚自己未來的定位，很希望之後繼續在這個行業發展。」她計劃在五年後到外國修讀 CSR 相關課程，增值自己，希望日後在 CSR 工作上闖一番事業。

Shirley 十分感恩能參與 JC PROcruit C，認為如果沒有此計劃，她未必能發掘到自己的興趣和所長：「我之前曾希望應徵其他公司的 CSR 工作，但一般公司通常只聘請有經驗的人士。如果沒有這個實習計劃，我剛大學畢業，應該較難在短時間內入行，全靠 JC PROcruit C 讓我及早發掘到自己的理想職業。」



6大成效

協助新力軍建立業內人際支援網絡

連結

14間

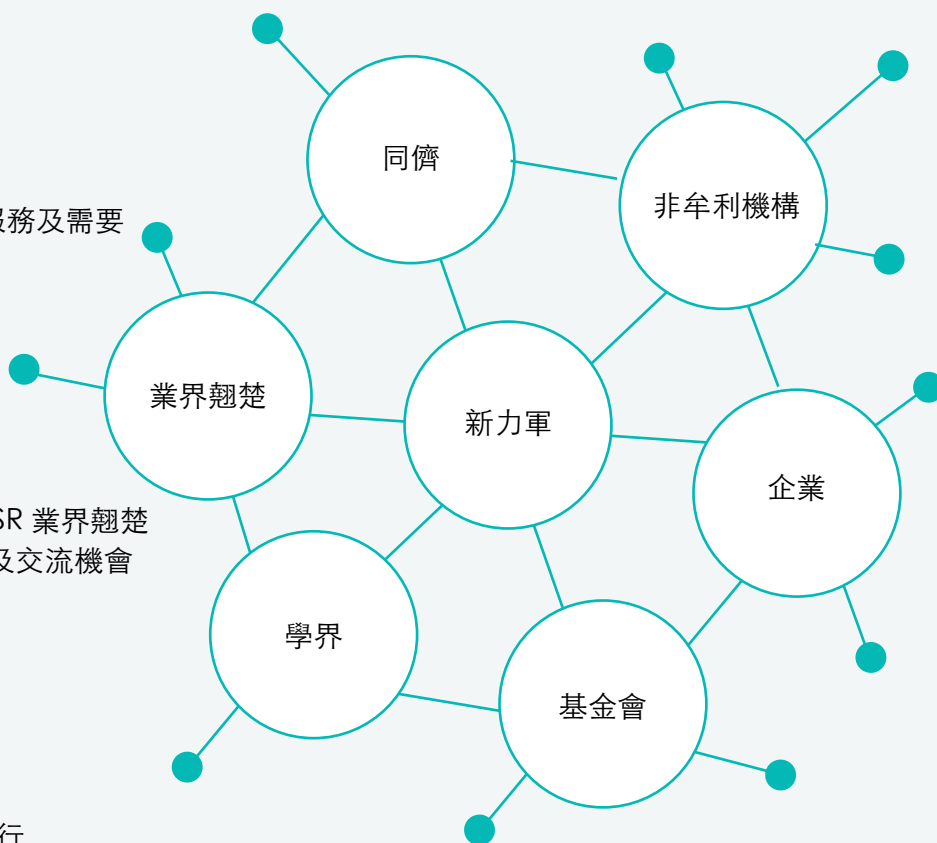
非牟利機構，了解社會服務及需要



獲28位 CSR 業界翹楚
傳授知識及交流機會



與同儕同行



55間

與

不同規模及業務性質的企業/基金會結網
及建立關係，包括上市公司、中小企、
社企、企業基金會等

94%

持分者認同計劃可促進業界內交流有關
人才發展的經驗

見習生分享：

「活動提供不同平台及機會予我們與其他實
習生/嘉賓認識及交流，有助我更全面了解各
持分者的意見。」

鼓勵業界開拓以人為本的崗位 吸納專業人才

55%

見習生透過計劃發掘新方向，從事與其就讀之本科不同的行業

以下為參與「商社·有心」的行業分佈

- 公共服務
- 多元化企業
- 保安
- 建築、工程及室內設計
- 商業管理及顧問服務
- 基建及房地產
- 飲食
- 慈善事業
- 會計服務
- 資訊科技及電子業務
- 資產管理
- 零售
- 銀行、金融及信貸服務
- 廣告、設計、市場及公共關係服務
- 醫療及保健服務

當中

21%

僱主同時成功聘請
2位或以上見習生



計劃讓

39家

企業/基金會新增47個企業
社會責任事業相關職位

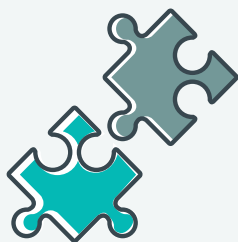


透過VASK人才配對培育新力軍

成功為

47名

申請者配對工作機會



94%

持分者認為計劃可作為



人才培養的良好參考

70+%

- 見習生完成一整年見習計劃
- 僱主願意在計劃後續聘見習生

僱主認為計劃有助吸引年輕人才

4.3 / 5分

計劃有助吸引年青人投入以人為本的專業

4.3 / 5分

我會推介計劃給其他僱主

僱主分享：

「計劃利用 VASK 進行人才配對，有助畢業生了解自己的特質及能力，選擇適合自己的工作類型，從而對工作產生興趣。」



協助年青人探索及發展「有心」專業

92% 僱主

88% 見習生



認同計劃有助畢業生由學生身份過渡到在職人士

90+%

- 見習生認為計劃有助提升就業能力
- 見習生認同可持續發展及 CSR 相關的工作為年青人提供不同的專業發展機會



4.2 / 5分

工作坊所學習的技能和知識對未來事業發展十分重要



僱主分享：

「在12個月的見習期內，我們為見習生訂立明確的工作目標，在技能及 ESG 專業知識上為他們提供支援，提升見習生專業水平，促進 ESG 年青人才發展。」

見習生分享：

「計劃提供很好的平台予年青人，透過不同的體驗工作坊/參觀，讓我了解社會議題及現況，並改變了自己對社會上不同群體的既有認知及印象。」

見習生分享：

「工作坊讓我們透過遊戲方式，感受在同一環境下，不同群體如何生活、以及他們所面對的難處，這有助我們反思自己。」

建立企業社會責任行業的專業性

僱主分享：

「見習生於開始履新前已獲得企業社會責任及可持續發展的概念及基礎知識，有助我們共同推動可持續發展進程。」

100%

持分者認同「商社·有心」的專業配套有助滿足企業社會責任日益增長的需求和行業內部需要



推廣企業可持續發展的重要性

91%

- 持分者認同「商社·有心」有效促進 CSR 行業發展
- 見習生認同與可持續發展及 CSR 相關的工作對商界十分重要

見習生分享：

「見習期間，我們在 CSR 和 ESG 推廣方面作出了一小步，包括與非牟利機構進行捐款配對活動、舉辦義工活動、合辦教育工作坊等。與往年相比，我們籌集的善款增加了3倍以上。」

僱主分享：

「無論大學修讀什麼科目，都可以在可持續發展領域找到發展的空間。而藉著不同專業的融合，才能創造出更多可能性。」

僱主分享：

「可持續發展是一個不斷增長的領域。對學習和應用新知識的好奇心十分重要。」



行業前景

面對全球氣候變化及各種經濟和社會問題，可持續發展已成為企業未來發展的關鍵詞。不少國際和本地企業已成立可持續發展的專責部門，把 ESG（環境、社會及管治）的相關元素有系統地納入企業的核心業務當中。

企業拓展可持續發展事務，自然需要人才的配合和支援。因此，具備相關專業知識和經驗的人才，已成為企業目前爭相羅致的對象。現時許多大型企業的可持續發展部門已頗具規模，並提供理想的晉升階梯，相關職位涵蓋初階員工、中層、和管理層級別，不少企業近年更增設可持續發展總監一職，即為 CSO（Chief Sustainability Officer），成為行政總裁（CEO）、財務總監（CFO）以外 C-suite 管理層重要的一員，可見商界對推動企業履行社會責任的重視。

為甚麼要加入 CSR 行業？

01

企業越趨
重視可持續
發展事業



企業意識到可持續發展是維持業務穩定性的重要關鍵



監管機構對企業的可續性要求相應增加，如香港交易所自2015年起，要求在港上市的企業須披露 ESG 的承諾及工作進度



投資者越來越重視企業在 ESG 為中心的 CSR 方面的策略及表現

02

CSR 人才
需求上升



企業紛紛成立可持續發展專責部門及招攬人才，為年青人提供大量工作機會



本港可持續發展事業正處於快速增長的階段，正面對人才供不應求的情況

03

CSR 行業
專業化及
知識化



本地和國際大學均有提供與 CSR 相關的學位課程及 ESG 專業認證課程



CSR 專業人員具備清晰及良好晉升階梯

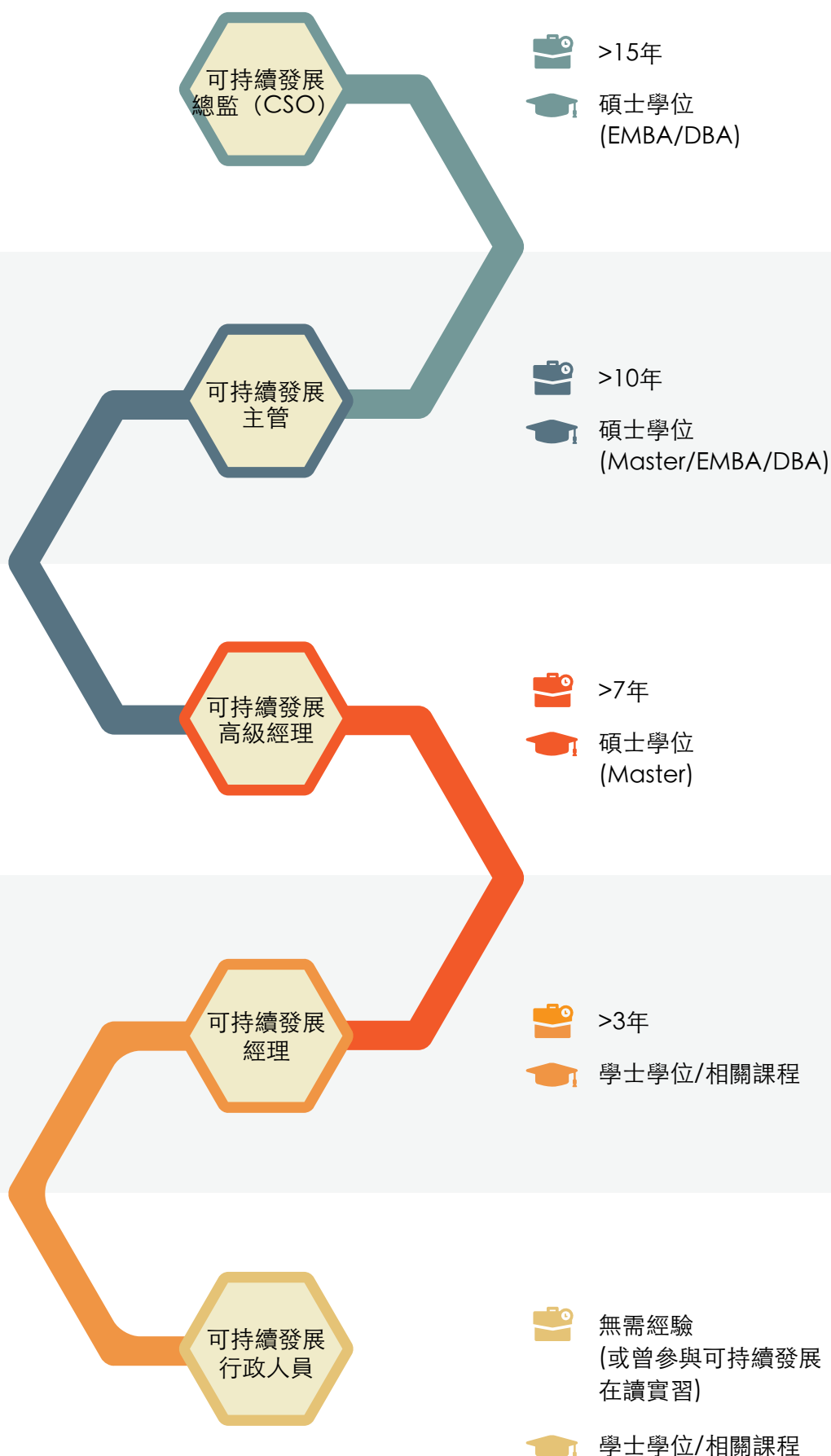
CSR 專業人員晉升階梯



所需工作經驗



所需學歷



*只供一般參考用途，實際情況或因個別職位而異

資料提供：香港中文大學商業可持續發展中心主任盧永鴻教授

鳴謝

鳴謝以下參與之導師 (按機構筆劃序)

盧永鴻教授	香港中文大學商業可持續發展中心主任
馮禮健博士	香港大學經濟及工商管理學院首席講師
魏華星先生	香港社會創投基金創辦人及行政總裁
蔡展輝先生	香港社會創投基金首席創效傳訊師
李黃玉環博士	香港社會服務聯會商界展關懷計劃義務顧問
陳琦女士	PIE Strategy 總經理兼首席可持續發展顧問
陳子丰先生	PIE Strategy 可持續發展顧問

鳴謝以下公司及其嘉賓講員參與計劃之 培訓及研討會 (按機構筆劃序)

八達通控股有限公司
日本命力健康食品有限公司
世界自然基金會
屈臣氏集團
花旗銀行
信和集團
冠君產業信託
恆生銀行有限公司
珍古德協會(香港)
香港中華煤氣有限公司
香港基督教女青年會
香港電燈有限公司
惜食堂
新生精神康復會
聖雅各福群會
維他奶國際集團有限公司
領展資產管理有限公司
Fimmick Limited

參與「商社·有心」的企業/基金會包括(按機構筆劃序)

太古地產有限公司
太古慈善信託基金
日本命力健康食品有限公司
百本專業護理服務有限公司
李錦記家族基金
亞洲聯合基建控股有限公司
周大福慈善基金有限公司
招商局慈善基金會有限公司
易玩太爽有限公司
花旗銀行
南華早報集團
思健有限公司
恆生投資管理有限公司
恆生銀行有限公司
香港中華煤氣有限公司
香港社會服務聯會
香港置地集團公司
桂洪地產有限公司
爽資本有限公司
富安集團有限公司
渣打銀行(香港)有限公司
奧的斯電梯(香港)有限公司
萬迅科技有限公司
嘉里建設有限公司
嘉里控股有限公司
睿程有限公司
銀聯信託有限公司
領展資產管理有限公司
衛晉創新科技有限公司
環聯資訊有限公司
縱橫公共關係顧問集團
01 科技有限公司
Chip in Fish & Chips Limited
Deloitte Advisory (Hong Kong) Limited
Fimmick Ltd
Gerson Lehrman Group (Asia) Ltd
Kinetix Systems Ltd
The American Club Foundation Hong Kong Limited
The Project Futurus Ltd



再次感謝各持分者對 JC PROcruit C 「商社·有心」的支持！



社聯盼望未來會有更多有心的年青人及企業加入企業社會責任行列，攜手共同創造、推動社會可持續發展！



策動及捐助



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

行業統籌



教育及培訓夥伴



全力支持

